

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

Oprachtnemer : Mediation Trainingsinstituut MTi B.V. gevestigd te Amersfoort.

Cursist : de natuurlijke persoon, die feitelijk de training volgt.

Oprachtgever : de organisatie of de natuurlijke persoon, die de cursist aanmeldt.

### Artikel 2 Inschrijving

Inschrijving voor de door Mediation Trainingsinstituut MTi verzorgde trainingen en workshops kan als volgt plaatsvinden:

1. Het opsturen van het inschrijfformulier per post, per e-mail, via onze website of telefonisch.
2. Het opsturen van De ondertekende offerte per post, per e-mail, via onze website of telefonisch.

### Artikel 3 Bevestiging

Mediation Trainingsinstituut MTi zal de inschrijving steeds schriftelijk of per e-mail bevestigen. Na verzending van de bevestiging en een bedenktijd van 14 dagen is de inschrijving definitief.

### Artikel 4 Betaling/ prijswijziging

1. Mediation Trainingsinstituut MTi zal voor de deelname aan de training een factuur verzenden na de definitieve bevestiging als bedoeld in artikel 3.
2. Mediation Trainingsinstituut MTi kan jaarlijks prijswijzigingen vaststellen.
3. De in lid 1 bedoelde factuur is gebaseerd op de prijs geldend voor het tijdstip waarop de training plaatsvindt en zoals vermeld op de bevestiging.
4. Betaling van de door de opdrachtgever/ cursist verschuldigde bedragen dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum doch in ieder geval uiterlijk drie dagen voor de aanvang van de eerste trainingsdag, op straffe van uitsluiting van deelname aan de training.
5. Indien betaling binnen de in lid 5 van dit artikel genoemde termijn van veertien dagen niet heeft plaatsgevonden, is vanaf de vervaldatum 1% rente per maand verschuldigd.
6. Zodra Mediation Trainingsinstituut MTi een vordering ter incasso uit handen heeft gegeven, komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten, ten laste van de opdrachtgever/cursist. Deze kosten worden gesteld op 10 % van de hoofdsom, met een minimum van € 115.00, -.

### Artikel 5 Annulering door de cursist

Annulering door de cursist is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot uiterlijk 1 maand voor de geplande eerste trainingsdag. De cursist ontvangt het eventueel reeds betaalde als bedoeld in artikel 4 lid 1 dan terug minus een bedrag van € 75,- aan administratiekosten. Bij latere annulering is het volledige bedrag verschuldigd en zal er geen terugbetaling plaatsvinden. Tussentijdse annulering na aanvang van de training is niet mogelijk. In dat geval is het gehele factuurbedrag verschuldigd.

### Artikel 6 Verhinderung van de cursist

Bij verhindering van de cursist is vervanging door een andere cursist mogelijk tot één dag voorafgaande aan (het eerste blok van) de training, mits de vervanger tijdig wordt aangemeld bij Mediation Trainingsinstituut MTi. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd. Tussentijdse vervanging is niet mogelijk.

### Artikel 7 Annulering door opdrachtnemer

Mediation Trainingsinstituut MTi zal zoveel mogelijk rekening houden met de door de cursist aangegeven voorkeursdata, maar behoudt het recht voor de training bij onvoldoende deelname te annuleren tot drie dagen voor de eerste trainingsdag. De cursisten zullen van een annulering zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Mediation Trainingsinstituut MTi zal in dat geval zo spoedig mogelijk andere trainingsdata aanbieden.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid

Mediation Trainingsinstituut MTi is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdend met de deelname aan de training, de annulering door Mediation Trainingsinstituut MTi, haar werknemers en/of personen die werken in opdracht van Mediation Trainingsinstituut MTi.

### Artikel 9 Auteursrecht

Het verstrekte trainingsmateriaal wordt eigendom van de cursist. Het auteursrecht op het lesmateriaal en de overige bij de training verstrekte materialen berust bij Mediation Trainingsinstituut MTi. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mediation Trainingsinstituut MTi mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte materiaal worden vermenigvuldigd en/of gepubliceerd, op welke wijze dan ook.

**Artikel 10 Vervanging trainer en/of conferentieoord**

Mediation Trainingsinstituut MTi behoudt te allen tijde de vrijheid trainers, door haar met de uitvoering van de training belast, te vervangen door andere trainers en gebruik te maken van andere conferentieoord dan oorspronkelijk vermeld.

**Artikel 11 Privacy beleid**

MTi heeft een privacyverklaring opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze opleidingen en diensten.

**Artikel 12 Vertrouwelijkheid**

Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die het instituut verneemt of observeert is voor haar management, docenten en medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld.

**Deze voorwaarden gelden vanaf 1 augustus 2022. Eerdere voorwaarden zijn hiermee vervallen.**